

Condizioni Generali ESKA 2020

1. Definizioni

1.1 I seguenti termini contenuti nelle Condizioni Generali hanno il significato sotto indicato:

- a. "Contratto": un contratto di compravendita finalizzato alla consegna di Prodotti da parte di Eska all'Acquirente;
- b. "Condizioni generali": le presenti condizioni generali di vendita;
- c. "Eska": Eska Italy B.V., con sede legale in Sappemeer, Paesi Bassi, ovvero, qualora applicabile, una società controllata o una filiale estera di Eska Italy B.V.;
- d. "Acquirente": qualsiasi persona, fisica o giuridica, che abbia stipulato o desidera stipulare un Contratto con Eska;
- e. "Preventivo": un preventivo scritto per la compravendita e consegna di Prodotti da parte di Eska all'Acquirente;
- f. "Prodotti": tutti i prodotti commercializzati da Eska.

1.2 Salvo che non sia espressamente ed altrimenti pattuito, l'interpretazione di ciascuna condizione di consegna inclusa nelle Condizioni Generali o nel Contratto è disciplinata dall'ultima versione degli INCOTERMS (2020), stabiliti dalla Camera di Commercio Internazionale. Qualora gli INCOTERMS siano in contrasto con il Contratto e/o con le Condizioni Generali, prevarrà le disposizioni di cui al Contratto e/o alle Condizioni Generali. Le disposizioni di cui al Contratto avranno priorità rispetto alle Condizioni Generali.

2. Applicabilità

2.1 Le Condizioni Generali sono applicabili a ogni accordo tra Eska e l'Acquirente e ne costituiscono parte integrante. Le presenti Condizioni Generali valgono anche per tutte le situazioni precontrattuali tra Eska e l'Acquirente, compresi eventuali Preventivi provenienti da Eska.

2.2 Il consenso (implicito o esplicito) dell'Acquirente sull'applicabilità delle Condizioni Generali a un Contratto, sarà automaticamente reso anche per i Contratti successivi.

2.3 Eventuali Condizioni Generali proposte dall'Acquirente non sono applicabili, vengono espressamente respinte e non sono vincolanti, a meno che e nella misura in cui non siano state espressamente accettate per iscritto da Eska.

3. Preventivi e contratti

3.1 Tutti i Preventivi di Eska non comportano alcuna obbligazione in capo a quest'ultima e quindi non sono vincolanti per Eska e possono essere revocati unilateralmente a discrezione di Eska, a prescindere dal fatto che il Preventivo sia soggetto o meno a un periodo di accettazione.

3.2 Tutti gli ordini sono non vincolanti per Eska, a meno che non siano stati confermati e accettati da Eska tramite conferma d'ordine scritta. Eska si riserva il diritto di rifiutare un ordine a sua esclusiva discrezione.

4. Prezzi

4.1 Salvo diverso accordo, i prezzi concordati si basano sulla consegna EXW franco fabbrica (fabbrica Eska nei Paesi Bassi o presso la sede della filiale italiana). I costi aggiuntivi derivanti, ad esempio, da imballaggi speciali, dazi per l'importazione, installazioni, premi assicurativi, ecc. nonché l'imposta sul valore aggiunto (IVA) prevista dalla legge sono a carico dell'Acquirente.

4.2 Le descrizioni e i prezzi indicati nei Preventivi sono soggetti a modifiche e sono solo approssimativi. In nessun caso l'Acquirente può esercitare alcun diritto derivante da un Preventivo.

4.3 Qualora Eska dovesse sostenere costi più elevati, ha il diritto di adeguare unilateralmente i prezzi e/o ogni altra condizione tramite comunicazione scritta.

5. Condizioni di pagamento

5.1 Tutti i pagamenti effettuati ai sensi dei presenti termini e condizioni devono essere effettuati entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura, a meno che non sia stato concordato un altro termine di pagamento. Eventuali reclami in merito all'importo della fattura non sospendono e/o derogano in alcun modo le obbligazioni di pagamento concordate.

5.2 Eska ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare il termine di pagamento, di richiedere il pagamento prima che la consegna abbia avuto luogo e/o di richiedere una garanzia di pagamento, di cui Eska determinerà i termini e condizioni specifici.

5.3 I pagamenti a Eska saranno effettuati senza detrazioni per tasse, dazi (doganali), imposte o altre trattenute ("Imposte"). Nel caso in cui l'Acquirente sia legalmente obbligato a detrarre le Imposte, gli importi dovuti dall'Acquirente a Eska saranno incrementati di un importo pari all'importo della detrazione, in modo che Eska, dopo la detrazione, riceva lo stesso importo che avrebbe ricevuto in assenza di tali Imposte.

5.4 Tutti i costi relativi al pagamento, incluse, ma non solo, le spese bancarie, sono a carico dell'Acquirente. Eska riceverà lo stesso importo che avrebbe ricevuto se tali costi non fossero stati addebitati.

5.5 Salvo il caso in cui Eska non abbia espressamente riconosciuto un controcredito per iscritto o che il controcredito non sia stata riconosciuto in giudizio, tutti i pagamenti devono essere effettuati senza compensazione, CONTROCREDITI, rivalsa o altre eccezioni del debitore.

5.6 Alla data di scadenza della fattura, qualora non intervenga alcun pagamento, l'Acquirente sarà considerato inadempiente ed Eska avrà il diritto di addebitare un interesse convenzionale dell'1,5% al mese. Gli interessi sull'importo dovuto e pagabile saranno calcolati dal momento in cui l'Acquirente si sia reso inadempiente e fino al momento del pagamento dell'intero importo, e in tal caso una parte del mese sarà considerata come un mese intero.

6. Consegna

6.1 Salvo che sia stato espressamente concordato diversamente per iscritto, la consegna avverrà EXW franco fabbrica (fabbrica Eska nei Paesi Bassi o presso la sede della filiale italiana).

6.2 Il trasporto dei Prodotti avviene a spese e a rischio dell'Acquirente, salvo diverso accordo scritto. L'Acquirente collaborerà alla consegna dei Prodotti e prenderà in consegna i Prodotti non appena saranno recapitati da Eska. Qualora l'Acquirente rifiuti la consegna, il giorno in cui l'Acquirente rifiuta di accettare la consegna verrà considerata come la data di consegna.

6.3 Qualora i Prodotti vengano resi disponibili per la consegna ma la stessa risulti impossibile per causa imputabile all'Acquirente, la mancata consegna sarà da considerarsi come rifiuto della consegna da parte dell'Acquirente.

6.4 Qualora l'Acquirente rifiuti la consegna, i Prodotti saranno immagazzinati a rischio dell'Acquirente stesso ed Eska avrà diritto al pagamento del prezzo d'acquisto come se la consegna fosse regolarmente avvenuta. I costi di stoccaggio e di movimentazione sono a carico esclusivo dell'Acquirente.

6.5 Se la consegna dei Prodotti viene rifiutata per 4 (quattro) settimane consecutive, Eska sarà completamente esonerata dall'obbligo di consegnare i Prodotti. Tuttavia, in tal caso, l'Acquirente dovrà risarcire Eska per qualsiasi danno subito.

6.6 Eska consegna i Prodotti nella confezione scelta da Eska. Qualora l'Acquirente dovesse richiedere un imballaggio diverso, questo verrà addebitato separatamente.

6.7 Qualora Eska scelga un imballaggio, magazzinaggio, assicurazione del carico e altri servizi speciali, tali servizi saranno addebitati alle tariffe concordate o, se tali tariffe non sono state concordate, alle tariffe normalmente applicate da Eska per tali servizi o, se più alta, a una tariffa corrispondente ai costi effettivi sostenuti da Eska per tali servizi.

7. Tempi di consegna

7.1 I termini di consegna concordati non sono vincolanti ed Eska non è responsabile in caso tali tempi di consegna vengano superati.

7.2 L'Acquirente può risolvere il Contratto tramite comunicazione scritta a Eska se viene superato un tempo di consegna concordato e la consegna non avviene entro 30 giorni dalla comunicazione scritta da parte dell'Acquirente. Tale risoluzione riguarda solo gli ordini per i quali è stato superato il termine di consegna.

7.3 In caso di modifica del Contratto, Eska ha il diritto di prolungare conseguentemente i tempi di consegna.

7.4 Il termine di consegna concordato dipende dalle circostanze previste al momento della conclusione del Contratto. Se la consegna viene ostacolata per cause di forza maggiore ai sensi dell'articolo 11.3, Eska ha il diritto di prolungare i tempi di consegna finché l'impedimento persiste. Eska informerà tempestivamente l'Acquirente di tali impedimenti. Finché sussisterà una causa di forza maggiore nei confronti di Eska ai sensi dell'articolo 11.3 dei presenti termini e condizioni, Eska non sarà considerata inadempiente.

7.5 Se la consegna viene ostacolata per qualsiasi ragione diversa dalle cause di forza maggiore di cui agli articoli 7.4 e 11.3 dei presenti termini e condizioni, Eska non sarà inadempiente fino a quando l'Acquirente non avrà inviato ad Eska una comunicazione scritta che dia ad Eska un ragionevole periodo di tempo per la consegna. Sussisterà inadempimento solo se Eska non effettuerà la consegna entro questo termine.

7.6 In caso di forza maggiore o di qualsiasi altra circostanza imprevista, Eska avrà il diritto di risolvere il Contratto unilateralmente, senza che l'Acquirente abbia diritto a ricevere alcun risarcimento.



8. Riserva di proprietà

8.1 Eska mantiene il diritto di proprietà su tutti i Prodotti consegnati all'Acquirente fino al pagamento completo di tutti gli importi in sospeso, ai sensi o derivanti dal Contratto o da qualsiasi altro contratto tra Eska e l'Acquirente.

8.2 L'Acquirente avrà il diritto di disporre dei Prodotti consegnati con riserva di proprietà esclusivamente nella sua normale gestione aziendale ed a condizioni e termini normalmente applicabili.

8.3 L'Acquirente, su richiesta di Eska, accetta di impegnarsi a costituire un pegno come previsto dall'articolo 3:239 del Codice Civile olandese sui crediti dell'Acquirente nei confronti di terzi a garanzia dei crediti di Eska nei confronti dell'Acquirente. L'Acquirente è obbligato a fornire una garanzia aggiuntiva alla prima richiesta di Eska.

8.4 L'autorizzazione a trasferire, dare in garanzia o disporre dei Prodotti verrà meno senza preavviso qualora l'Acquirente non adempia prontamente ai propri obblighi di pagamento ai sensi del Contratto o di qualsiasi altro accordo o se Eska ha motivo di ritenere che l'Acquirente non adempierà ai propri obblighi di pagamento.

8.5 Qualora l'autorizzazione dell'Acquirente a disporre dei Prodotti decada, quest'ultimo è obbligato a fornire a Eska le informazioni relative ai Prodotti soggetti al vincolo di Eska e a restituire i Prodotti a Eska a prima richiesta di quest'ultima. Al fine di far valere la richiesta di restituzione dei Prodotti, Eska ha il diritto di ritirare i Prodotti oggetto della riserva di proprietà.

9. Ispezione, reclami e garanzia

9.1 Al momento della consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà ispezionarli immediatamente e nel modo più attento possibile. In caso di difetti visibili, l'Acquirente deve presentare le necessarie riserve al vettore (sul modulo CMR) e l'Acquirente comunicherà ad Eska i difetti immediatamente e non oltre 24 ore dalla consegna. In caso di mancato rispetto di tali obblighi, il diritto dell'Acquirente decade.

9.2 L'Acquirente ha il diritto di presentare reclami relativi a difetti non visibili che non sarebbero potuti essere ragionevolmente scoperti al momento della consegna e che l'Acquirente è tenuto a dimostrare, fino a 6 mesi dalla consegna. Dopo la scadenza di questo termine, l'Acquirente non potrà più presentare ulteriori reclami in merito a possibili difetti del Prodotto ed Eska non sarà tenuta a rispondere a tali reclami.

9.3 Eska non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, sui Prodotti venduti, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. L'Acquirente deve decidere autonomamente in merito all'idoneità e alla completezza dei Prodotti per lo scopo desiderato.

9.4 La presentazione di un reclamo non esonera l'Acquirente dai suoi obblighi di pagamento nei confronti di Eska.

9.5 Se un reclamo è fondato e presentato in modo tempestivo, Eska, a sua esclusiva discrezione, riparerà, sostituirà o ritirerà i Prodotti difettosi e rimborserà all'Acquirente il prezzo di acquisto. Eska ha inoltre il diritto di concedere all'Acquirente uno sconto sul prezzo di acquisto pari all'importo del reclamo giustificato. Se un reclamo valido può essere risolto con la sostituzione o l'aggiunta di una parte, Eska è solo obbligata a inviare questa parte all'Acquirente e l'Acquirente si occuperà del montaggio e dell'installazione di tale parte.

10. Limitazione generale di responsabilità

10.1 La massima responsabilità di Eska per danni diretti dovuti a inadempimento, illecito o altro, sarà limitata al valore della fattura del Prodotto difettoso in questione.

10.2 Nessuna delle parti è responsabile nei confronti dell'altra per danni consequenziali o indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la perdita di produzione, la perdita di fatturato o di profitto, la perdita di interessi, i costi di recupero, le perdite a seguito di interruzione dell'attività, le perdite subite da terzi, i costi relativi a ritardi o altri danni da ciò derivanti.

11. Sospensione, scioglimento, forza maggiore

11.1 Se l'Acquirente è in qualsiasi modo inadempiente nei confronti di Eska con riferimento alle sue obbligazioni o se Eska ha il fondato timore che l'Acquirente possa risultare inadempiente, come nel caso di una richiesta di sospensione (temporanea) dei pagamenti, di un'istanza di fallimento o di una cessazione (parziale) dell'attività dell'altra parte, Eska avrà il diritto, fatti salvi gli altri suoi diritti e senza alcun obbligo di risarcimento dei danni, senza preavviso o necessità di intervento giurisdizionale:

- di sospendere l'esecuzione del Contratto fino a quando il pagamento di tutti gli importi dovuti dall'Acquirente ad Eska siano stati adeguatamente garantiti; e/o

- di sospendere tutti i propri eventuali obblighi di pagamento;

- di recuperare i Prodotti da essa consegnati (o di farli ritirare);

- di risolvere tutti i contratti con l'Acquirente, in tutto o in parte, fatto salvo l'obbligo dell'Acquirente di pagare i prodotti e/o servizi già consegnati e fatti salvi gli altri diritti di Eska, compreso il diritto al risarcimento dei danni.

11.2 Qualora l'Acquirente non sia in grado di dare esecuzione al Contratto per cause di forza maggiore, Eska ha il diritto di sospendere l'esecuzione del Contratto senza alcun intervento giudiziario o di risolvere il Contratto in tutto o in parte, senza alcun obbligo di risarcimento dei danni.

11.3 Per forza maggiore s'intende il caso in cui si verifichi una situazione al di fuori del controllo di Eska che impedisca in modo permanente o temporaneo l'esecuzione del Contratto nonché, se non già coperti da quanto detto sopra, in caso di guerra, minaccia di guerra, pandemia, guerra civile, sommosse, scioperi, incendi e qualsiasi altra interruzione dell'attività di Eska o dei suoi fornitori. La forza maggiore sussiste anche nel caso in cui un fornitore da cui Eska acquista i prodotti per l'esecuzione del Contratto con l'Acquirente sia inadempiente per quanto riguarda la consegna puntuale e/o corretta.

12. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

12.1 Eska conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui Preventivi che ha fornito, nonché su progetti, software, descrizioni, modelli, ecc. che ha prodotto o fornito e su tutte le informazioni in essi contenute e su tutte le informazioni su cui si basano, salvo diversamente concordato.

12.2 L'Acquirente garantisce che tutti gli elementi specificati nell'Articolo 12.1 non saranno riprodotti, divulgati, memorizzati o utilizzati in altro modo, tranne che per dare esecuzione al Contratto e con il consenso scritto di Eska.

12.3 Tutte le denominazioni, i loghi, le etichette, ecc. protetti o meno da diritti di proprietà intellettuale o industriale, che si trovano su, all'interno o con i prodotti forniti da Eska, non possono essere modificati, rimossi, copiati o utilizzati per altri prodotti dall'Acquirente, senza il previo consenso di Eska.

13. Legge applicabile e giurisdizione

13.1 Le presenti Condizioni Generali e tutti i Preventivi e i Contratti a cui si applicano le presenti Condizioni Generali sono disciplinati esclusivamente dalla legge olandese. La Convenzione di Vienna sui contratti di vendita internazionale di merci non è applicabile e viene espressamente esclusa dalle parti.

13.2 Qualsiasi controversia derivante da o in relazione a un Contratto, in prima istanza deve essere sottoposta esclusivamente al tribunale competente di Groninga, Paesi Bassi.

14. Trattamento dei dati personali dell'Acquirente

14.1 Tutti i dati personali dell'Acquirente raccolti da Eska in funzione del Contratto, in qualità di titolare del trattamento, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, unicamente per finalità inerenti la corretta esecuzione del Contratto stesso, in conformità con quanto stabilito dal Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR"). I dati personali in questione non verranno diffusi, potranno essere comunicati a terzi soggetti residenti in altri paesi dell'Unione Europea, tra cui la propria capogruppo ed altre società facenti parte del gruppo Eska, slo per finalità inerenti l'esecuzione del Contratto. Resta in ogni caso salva la possibilità di esercitare i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR. Per l'esercizio di questi diritti, l'Acquirente potrà rivolgersi a Eska, in qualità di titolare del trattamento dei dati.

TM e © 2020 Eska. Tutti i diritti riservati.

